



## U heeft een uitstekende keus gemaakt!

Hartelijk dank voor de aankoop van dit Swissflex<sup>®</sup>-slaapsysteem. Hiermee bent u gedurende vele jaren verzekerd van een gezonde en heilzame nachtrust. In het begin is het normaal dat u moet wennen aan uw Swissflex<sup>®</sup>-slaapsysteem. Uw lichaam en uw geest moeten zich eerst aanpassen aan het nieuwe Swissflex<sup>®</sup>-comfort. Wanneer u de onderhoudsinstructies-structies op de volgende bladzijden in acht neemt, zal het Swissflex<sup>®</sup>-slaapconcept u lange tijd plezier, ontspanning en comfort schenken.

## Garantievoorwaarden

Voor Swissflex<sup>®</sup>-producten die bij een officieel Swissflex-verkooppunt zijn gekocht, verlenen wij de volgende garantie met inachtneming van het volgende:

### 10 jaar garantie

#### Swissflex<sup>®</sup>-lattenbodems en -matrassen

De Swissflex<sup>®</sup>-lattenbodems en -matrassen zijn als slaapconcept precies op elkaar afgestemd. Daarom mag een Swissflex<sup>®</sup>-matras alleen in combinatie met een passende en correct geïnstalleerde bodem worden gebruikt.

Voor de **eerste twee jaren** na levering verlenen wij een **complete garantie** op alle Swissflex<sup>®</sup>-lattenbodems en -matrassen. In deze periode herstellen wij alle beschadigingen die terug te voeren zijn op materiaal- of fabricagefouten, gratis d.m.v. reparatie of een omruilgarantie. Vanaf het **derde jaar** na de leveringsdatum wordt de garantie degressief in functie van de verkoopprijs en dit volgens onderstaande tabel:

Tussentijd onder garantie	Kosten ten laste van de koper
1 ste jaar	0%
2 de jaar	0%
3. de jaar	20%
4. de jaar	30%
5. de jaar	40%
6. de jaar	50%
7. de jaar	60%
8. de jaar	70%
9. de jaar	80%
10. de jaar	90%

## 2 jaar complete garantie

- **Swissflex<sup>®</sup>-bedden en -accessoires**
- **Swissflex<sup>®</sup>-kussens**
- **Elektrische motoren en elektronische onderdelen** (uitgezonderd voor de onderdelen die onderhevig zijn aan normale slijtage zoals batterijen...).
- **De pneumatische gasveer van** pneumatisch verstelbare lattenbodems

Na deze twee jaar vervalt elke aanspraak op garantie. Een garantie van 2 alsook 10 jaar geldt vanaf leverdatum en betreft materiaal- of fabricagefouten. We behouden ons het recht voor om een product met gebreken te repareren of om te ruilen. De koper is principieel verantwoordelijk voor de transport- en montagekosten. Door een beroep te doen op de garantie wordt de lopende garantieperiode niet onderbroken: er begint ook geen nieuwe garantieperiode.

## Van onze garantievoorwaarden zijn uitgesloten:

- Gebreken, die door onjuist gebruik zijn veroorzaakt. (Agressief gebruik, overbelasting, door koper aangebrachte wijzigingen).
- Gebreken, die veroorzaakt zijn door natuurlijke slijtage.
- Matrasbekleding en -handgrepen alsook andere stoffen bekleding.
- Vervuiling door bijvoorbeeld vochtvlekken (schimmel).
- Gevolgschade

**Aanspraak op de garantie** kan bij elk officieel Swissflex-verkooppunt (in alle verkooplanden) worden gemaakt. De aanspraak wordt gedocumenteerd met dit garantieboekje en het productnummer wordt genoteerd (typeplaatje).

## Onderhoudsvorschriften

### Swissflex<sup>®</sup>-lattenbodems

#### Met de hand verstelbaar hoofdeinde / ruggedeelte

Afhankelijk van de versie kan uw Swissflex<sup>®</sup>-lattenbodemp van een of twee verstelmogelijkheden voorzien zijn.

- Om elk risico van schade te vermijden moet u niet gaan zitten of staan op het hoofdeinde / ruggedeelte wanneer dit omhoog gesteld is.

#### Pneumatisch verstelbaar ruggedeelte\*

- Het verstellen van het ruggedeelte kan alleen gebeuren als het belast wordt, d.w.z. als u op de matras ligt. Door het omhoog stellen van het onbelaste ruggedeelte bestaat gevaar van verwonding
- Vermijd het gevaar van beschadiging door zitten of staan op het omhoog gestelde ruggedeelte.

#### Elektrische verstelbare zitbedden\*

Als er een stroomuitval is terwijl uw lattenbodemp in zitpositie staat, kunt u toch uw bed horizontaal leggen.

! \* Leest u a.u.b voor ingebruikname de gebruiksaanwijzing en neemt u de zekerheids- en onderhoudsmaatregelen in acht.



## De latten

Het zijn vooral deze flexibele latten die bijdragen tot uw comfort.

- Vermijd daarom overdreven belasting van de latten door er bijvoorbeeld op te gaan staan.
- Als de latten beschadigd zouden zijn, moeten ze in ieder geval vervangen worden.

(De latten zijn gemaakt uit gelaagd beukenhout, een natuurlijk en levend materiaal dat lichtjes kan veranderen tijdens het gebruik. Het is een volledig normaal verslijtsel dat niet onder de garantie valt).

## Onderdelen van kunststof

De onderdelen van kunststof (PVC vrij) garanderen uw lattenbodem een lange levensduur. Deze zijn gemaakt van hoogwaardige technische kunststof en zij hebben een recycling keurmerk.

## Reiniging

De lattenbodem behoeft geen speciaal onderhoud. Om de lattenbodem af te stoffen, raden wij u aan een droge doek te gebruiken.

## Swissflex<sup>®</sup>-matrassen

### Het luchten van de slaapkamer

Regelmatig luchten garandeert een gezond en aangenaam klimaat voor u en uw matras.

Ideaal is een temperatuur van 16 – 20° C bij een luchtvochtigheid van 45 – 60%. Vlekken (schimmel) kunnen worden gevormd bij te hoge vochtigheid samen met een te lage temperatuur en afwezigheid van luchtcirculatie (b.v. bij gesloten bedframes). Vleeschades vallen niet onder de garantie.

### Ventilatie

Bij gebruik van matrashoezen of bedspreien dient u erop te letten dat deze lucht- en vochtdoorlatend zijn teneinde een ideale verluchting te verzekeren.

### Geur

Bij gebruik van matrashoezen of bedspreien dient u erop te letten dat deze lucht- en vochtdoorlatend zijn teneinde een ideale verluchting te verzekeren.

### Vorm en volume

De kern en de hoezen van de Swissflex<sup>®</sup>-matrassen zijn gemaakt van soepele materialen. Zo kan het zijn dat de lengte, de breedte en de hoogte lichtjes veranderen tijdens de opslag, het transport en het gebruik. Dit verlaagt het slaapcomfort en de kwaliteit niet en is geen reden voor een garantiEVERGOEDING.

## Pilling

In combinatie met beddengoed of nacht-kleding, die kunstvezels bevatten, kunnen er zich pluïsjes vormen op de tijken. Zo kan er ook, afhankelijk van de slaper en zijn omgeving, statische elektriciteit ontstaan rond de matras, zodat materiaal zich door de hoes kan verplaatsen. De vorming van pluïsjes valt niet onder de garantie.

## Reiniging

Alle tijken van de Swissflex<sup>®</sup>-matrassen kunnen chemisch gereinigd worden. Wasbare versies zijn speciaal aangegeven. Let a.u.b. op de textiel-voorschriften (ingenaide etiketten). Voor verkeerd reinigen/wassen kunnen wij geen garantie-vergoedingen overnemen. Om hygiënische redenen zou een matrastijk elke 2 – 3 jaar gereinigd moeten worden.

Vermijdt directe zonnestralen op de latexkern waarvan de hoes verwijderd is. Voor een regelmatige reiniging van de matras is een zachte borstel voldoende, de matras mag niet gestofzuigd of uitgeklopt worden.

## Swissflex<sup>®</sup>-bedden en -accessoires

### Aluminium / Titanium

Met een vochtige doek en gewoon afwasmiddel reinigen en vervolgens met een droge doek opwrijven. Geen schuur- en oplosmiddelen gebruiken.

### Metaal

Reinigen met vochtige doek en een geschikt reinigingsproduct en vervolgens oppoetsen met droge doek. Gebruik geen schuur- of oplosmiddelen.

### Glas

Voor het reinigen en poetsen kunt u de gangbare reinigingsproducten voor glas gebruiken. We raden aan om een poetsdoek te gebruiken die geschikt is voor glas (stof- en pluïsvrij).

### Hout

Afnemen met stofdoek of vochtige doek of indien nodig behandelen met een milde meubelcrème. Geen meubelpolish gebruiken.

### LED-leeslamp

Reinigen met een stofdoek of vochtige doek.

### Leatherlook

- Reinig het hoofdbord met "Leatherlook"- bekleding regelmatig met een vochtige doek. Gebruik wat fijn-wasmiddel bij hardnekkig vuil. Gebruik geen oplosmiddelen, schuurmiddelen of reinigings-/onderhoudsproducten op vet- of oliebasis.

## Stoffen

Reinig het hoofdboard met bekleding met een zachte borstel of met het borstelstuk van de stofzuiger. Gebruik geen vlekver- wijderaar. Afneembaar en reinigbaar.

## Algemene onderhoudsinstructies

Objecten van Swissflex®-bedden en -accessoires zijn zo gemaakt, dat ze intensief gebruikt kunnen worden en slechts een minimum aan onderhoud nodig hebben. Ze zijn vuilafstotend en onderhoudsvriendelijk. Toch kan het gebruik leiden tot hardnekkige vlekken of ander moeilijk te verwijderen vuil. Onderneem in dat geval geen overhaaste reinigingspogingen met allerlei middelen en scherpe chemicaliën. Laat u liever adviseren door uw Swissflex-specialist of een goede drogist.

## Natuurlijke onregelmatigheden

Swissflex maakt praktisch uitsluitend gebruik van natuurlijke materialen, die bepaalde onregelmatigheden kunnen vertonen. Dit geeft het materiaal authenticiteit, charme en iets uniek.

- Afwijkingen in kleur en structuur zijn kenmerkend voor finer en hout.
- Gekleurde lakken kunnen enigszins afwijken qua kleur.
- Glanzend gepolijste oppervlakken zijn met de hand vervaardigd en zijn daardoor nooit volledig hetzelfde.

## Ecologie

Wij stellen hoge eisen aan de milieuvriendelijkheid van productieprocessen en producten. Er worden uitsluitend wateroplosbare beitsen en lakken, formaldehydearme hout-materialen en lijmen gebruikt. Er wordt geen gebruik gemaakt van PCP-stoffen. Restmaterialen worden gerecycled.

Wanneer u meer informatie wilt ontvangen of wanneer er problemen optreden, die hier niet uitvoerig genoeg behandeld zijn, vraag dan de benodigde informatie op bij uw plaatselijke Swissflex-verkooppunt of rechtstreeks op: [info@swissflex.com](mailto:info@swissflex.com)

## De nieuwe Swissflex®-merkbeloofte 90 dagen-tevredenheidsgarantie

Wij zijn ervan overtuigd dat onze producten van de hoogste kwaliteit zijn. Daarom geven we een tevredenheidsgarantie: Indien uw klant een Swissflex®-slaapsysteem heeft gekocht en binnen 90 dagen niet beter slaapt dan in zijn oude bed, kan het zonder problemen worden geruild.

### Details en afwikkeling

- 100% retourrecht voor matrassen en lattenbodems (maar niet voor kussens, bedframes en accessoires).
- De consument moet zich na minimaal 30 dagen, maar binnen 90 dagen bij u melden en zijn klacht (informeel) bij u registreren.
- U informeert onze verkoopbinnendienst uiterlijk 10 dagen na de klacht.
- De verkoopbinnendienst voorziet u van de nodige retourdocumenten en stuurt u de retourverpakking.
- Ondertussen zoekt u samen met de klant naar een passend alternatief in ons assortiment dat beter bij zijn / haar wensen aansluit.
- Het ruilen van de kern is kosteloos en per bestelling slechts eenmalig mogelijk.
- Indien de klant het gekochte product omruilt voor een duurder model zal het prijsverschil, zonder verdere administratiekosten, in rekening worden gebracht.
- Als de klant een goedkoper model uitkiest, wordt het verschil niet verrekend. Er worden echter ook geen aanvullende kosten in rekening gebracht.
- De afwikkeling van de retourzending dan wel de levering van het vervangende product geschiedt via u.
- U ontvangt een creditnota ten bedrage van 100% van het factuurbedrag zodra wij de retourzending ontvangen hebben. Geruilde matraskernen worden door u afgehandeld en hoeven niet geretourneerd te worden.

### Voorwaarden

- De klant heeft minstens 30 dagen op het product geslapen, zodat zijn / haar lichaam aan het nieuwe slaapcomfort heeft kunnen wennen.
- Voor het omruilen van een individueel artikel moet het volgende vastgesteld zijn:
  - dat een matras in combinatie met een naar behoren functionerende en correct geïnstalleerde bodem is gebruikt.
  - dat een lattenbodem in combinatie met een deugdelijk en bij het systeem passend matras is gebruikt.
- Retouren moeten in een Swissflex®-retourverpakking worden teruggestuurd.